



## Moção de Aplausos nº 19, de 2022.

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM  
APROVADO EM SESSÃO SECRETARIA

33  
36

maio 2022

Secretário

Senhor Presidente,

“Moção de Aplausos e  
Reconhecimento ao PROCON de  
Itanhaém”.

Apresento à Mesa, por meio das formalidades regimentais, esta Moção de Aplausos e Reconhecimento ao PROCON de Itanhaém.

O importante e relevante trabalho prestado pelo PROCON aos cidadãos de Itanhaém nos motivou a apresentar essa merecida Moção de Aplausos e Reconhecimento que visa entregar uma pequena parcela de agradecimento dos munícipes de Itanhaém ao grande trabalho que vem sendo realizado.

Só no ano de 2021, o PROCON de Itanhaém registrou mais de 860 reclamações, sem considerar as demandas e consultas prestadas aos consumidores e munícipes da cidade. Do total de reclamações registradas, 47,33% estão relacionadas a assuntos financeiros.

Além disso, após a realização de estudos e levantamentos gráficos, o órgão observou que mais de 560 atendimentos foram destinados a pessoas com mais de 51 anos de idade, o que motivou a promoção de ações voltadas para os idosos, as quais foram realizadas nas associações Viver Bem, Grupo Vida Loty, 3ª Idade Gaiivota e Conviver.



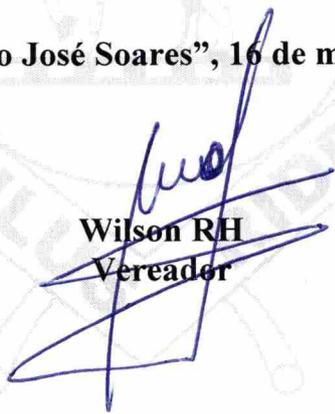
# Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

Tamanho é o empenho do órgão que, pela primeira vez, visando aproximar os consumidores dos seus direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor, trouxeram o “PROCON Móvel” para a cidade que, por sua vez, realizou o seu atendimento na Praça Narciso de Andrade e atendeu 120 munícipes, além de trabalhar junto com o CEJUSC de Itanhaém, visando dar maior eficiência e celeridade as demandas.

E todo esse zeloso e primoroso trabalho é realizado pela competente equipe que é composta pelo coordenador Sr. Wellington Miranda, pelo profissional Sr. Ricardo Fernandes e pelo estagiário Matheus de Camargo.

Diante do exposto, com muito orgulho e satisfação, não poderíamos deixar de registrar nesta Casa de Leis a presente Moção de Aplausos e Reconhecimento ao PROCON de Itanhaém pelos relevantes serviços prestados ao município de Itanhaém.

Sala “D. Idílio José Soares”, 16 de maio de 2022.

  
Wilson RH  
Vereador

  
SILVIO CESAR DE OLIVEIRA  
(Silvinho Investigador)  
Vereador

  
JOSÉ ROBERTO DO NASCIMENTO  
(Zé Roberto da R)  
Vereador

  
FERNANDO DA S. X. DE MIRANDA  
(Prof. Fernando)  
Vereador

  
ARNALDO DOS SANTOS BARROS  
(Naldo Bodeguita)  
Vereador

  
ARLINDO DOS SANTOS MARTINS  
(Arlindo Martins)  
Vereador